

REGULAMIN PORTALU KLIENTA NA STRONIE INTERNETOWEJ WWW.LGSEEDS.PL/MOJE-LG (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)

1. ZAKRES I DEFINICJE

1.1 Limagrain Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Rataje 164, 61-168 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000959111, NIP 7822908597, REGON 521581054 (zwana dalej „Limagrain”) prowadzi portal dla klientów (zwany dalej „portalem”) pod adresem www.lgseeds.pl/moje-LG w celu dostarczania ofert, serwisu i usług (zwanych dalej „usługami”). Niniejszy Regulamin obowiązuje również w przypadku udostępnienia portalu za pośrednictwem aplikacji mobilnej.

1.2 Niniejszy regulamin, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344), reguluje stosunek umowy pomiędzy Limagrain a użytkownikiem w zakresie korzystania z portalu i usług świadczonych drogą elektroniczną za jego pośrednictwem. Nie obowiązują sprzeczne, odbiegające lub uzupełniające warunki użytkownika, nawet jeśli Limagrain nie zaprzeczy im wyraźnie.

2. AKCEPTACJA REGULAMINU

2.1 Do korzystania z portalu wymagane jest zapoznanie się i akceptacja regulaminu. W tym celu klient najpierw wprowadza swoje dane na stronie rejestracyjnej portalu. Błędy przy wprowadzaniu danych mogą być korygowane w tym formularzu. Uzgodnienie obowiązywania regulaminu pomiędzy użytkownikiem a Limagrain następuje poprzez wyrażenie zgody na obowiązywanie regulaminu przez użytkownika i kliknięcie przycisku „REJESTRUJ”.

2.2 Niniejszy regulamin jest udostępniony na stronie internetowej Limagrain i może być przeglądany oraz zapisywany przez użytkownika w ramach procesu rejestracji. Regulamin jest dostępny w języku polskim i jest przechowywany również przez Limagrain.

2.3 Regulamin obowiązuje w wersji obowiązującej w momencie rejestracji. Limagrain zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu. Jeżeli treść regulaminu podlegać będzie zmianie, użytkownik zostanie o tym fakcie poinformowany w ten sposób, że nowa treść regulaminu zostanie mu udostępniona w samym Portalu lub na adres poczty elektronicznej użytkownika. Powyższa notyfikacja zostanie dokonana nie później niż na 14 dni przed datą wejścia w życie zmian treści Regulaminu.

2.4 Użytkownik nie ma obowiązku akceptacji zmienionego regulaminu. Ma on prawo złożyć adresowane do Limagrain oświadczenie, w formie pisemnej lub dokumentowej o braku akceptacji jego treści, przy czym oświadczenie takie musi zostać doręczone do Limagrain w ciągu 14 dni od otrzymania przez użytkownika informacji o wprowadzanej zmianie treści Regulaminu. W przypadku skutecznej odmowy akceptacji zmian regulaminu zakres usług Portalu dla takiego użytkownika zostanie ograniczony. W takim przypadku użytkownicy związani są postanowieniami ostatnio zaakceptowanego regulaminu.

2.5 Brak odmowy akceptacji treści nowego regulaminu oznacza, że został on zaakceptowany przez użytkownika i jest dla niego wiążąca.

2.6 Użytkownik jest zobowiązany (i) do podania kompletnych i prawdziwych informacji o sobie podczas rejestracji na portalu oraz (ii) w przypadku ich zmiany, do niezwłocznej aktualizacji informacji na

portalu, o ile jest to absolutnie konieczne do spełnienia warunków zawartych w regulaminie. Wymagane informacje obowiązkowe są oznaczone jako takowe na Portalu.

3 DANE OSOBOWE

3.1 W Portalu przetwarzane są dane osobowe klienta oraz użytkowników, uzyskane w trakcie zawierania i wykonania umów oraz podane w okresie korzystania z Portalu. Udostępnienie danych osobowych związane jest ze świadczeniem usług za pomocą Portalu i ma charakter dobrowolny, jest ono jednak niezbędne do korzystania z Portalu.

3.2 Informacje dotyczące ochrony danych osobowych i zasady przetwarzania zawarte są w osobnym dokumencie („Polityka Prywatności”) dostępnym na stronie Limagrain, którego akceptacja jest wymagana do rejestracji na Portalu.

4. ZAKOŃCZENIE OBOWIĄZYWANIA REGULAMINU

4.1 Użytkownik i Limagrain mogą w każdej chwili wypowiedzieć regulamin w całości.

4.2 Wypowiedzenie może nastąpić w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail. Nasze dane kontaktowe, na które użytkownik powinien wysłać wypowiedzenie, są następujące:

Limagrain Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Rataje 164, 61-168 Poznań oraz office.pl@limagrain.com .

5. KORZYSTANIE Z PORTALU I USŁUG

5.1 Użytkownik nie będzie korzystał z usług w celach niezgodnych z prawem i nie zezwoli na to osobom trzecim. Użytkownik nie będzie w szczególności dostarczać treści o charakterze bezprawnym.

5.2 Portal jest prowadzony przez Limagrain. Załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu zawiera przegląd usług oferowanych obecnie na portalu. Ponieważ portal i usługi są stale rozwijane, optymalizowane i uzupełniane, zakres funkcjonalny portalu i usług może w przyszłości ulec zmianie. Funkcjonalności mogą być zarówno rozszerzane jak i ograniczane. Użytkownikowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia o zachowanie określonego zakresu funkcjonalności.

5.3 Pojedyncze usługi lub kilka z nich mogą podlegać dalszym regulaminom lub warunkom handlowym. W zakresie, w jakim jakiegokolwiek postanowienie niniejszego regulaminu jest sprzeczne z jakimikolwiek innymi regulaminami lub warunkami handlowymi, to inne regulaminy i warunki handlowe mają pierwszeństwo.

5.4 Jeśli użytkownik otrzyma za pośrednictwem portalu dostęp do ofert lub usług osób trzecich, to te oferty i usługi mogą podlegać dalszym i/lub odbiegającym regulacjom osób trzecich. Limagrain nie ponosi żadnej odpowiedzialności za oferty lub usługi osób trzecich.

5.5 Limagrain dąży do sprawnego działania portalu i usług. Limagrain nie może jednak zagwarantować, że portal i usługi będą funkcjonować bezbłędnie pod względem technicznym przez cały czas. Również konserwacja i optymalizacja portalu lub usług może wymagać okazjonalnych, krótkoterminowych ograniczeń w korzystaniu z nich.

6. WYMOGI TECHNICZNE

6.1 Dostęp do Portalu jest możliwy z większości przeglądarek internetowych, a w szczególności: Chrome w wersji 30 i wyższych, Firefox w wersji 30 i wyższych, Internet Explorer w wersji 9 i wyższych, Safari w wersji 6 i wyższych, oraz z natywnych przeglądarek Android od wersji Android 4.1. Na innych przeglądarkach lub starszych wersjach Portal może nie działać prawidłowo. Limagrain zaleca korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek.

6.2 Do wykorzystywania pełnej funkcjonalności Portalu niezbędne jest zainstalowanie programu umożliwiającego otwieranie plików zapisanych w formacie PDF, a także włączenie obsługi JavaScript i Cookies w przeglądarce internetowej.

6.3 Limagrain nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają użytkownikowi korzystanie z Portalu.

6.4 Portal dostępny jest dla Klientów przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z wyłączeniem przerw związanych z aktualizacją danych oraz przerw serwisowych.

6.5 Limagrain nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do informacji zawartych w Portalu Klienta, wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych.

7. DANE DOSTĘPU I BEZPIECZEŃSTWO

7.1 Użytkownik nie może przekazywać osobom trzecim swoich danych dostępu do portalu. Przekazywanie własnym pracownikom w celach służbowych jest dozwolone, pod warunkiem zapewnienia, że pracownicy ci przestrzegają niniejszego regulaminu.

7.2 W ramach procesu rejestracji użytkownik wybiera odpowiednio zabezpieczone hasło. Użytkownik podejmie niezbędne środki w celu ochrony swojego hasła przed nieuprawnionym użyciem.

7.3 Użytkownik poinformuje niezwłocznie Limagrain, jeśli istnieje podejrzenie, że osoby trzecie korzystają z danych dostępu bez upoważnienia. W takim przypadku użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznej zmiany hasła. W przypadku uzasadnionego podejrzenia korzystania przez osoby trzecie, Limagrain jest uprawniona do podjęcia niezbędnych środków, a w szczególności do zablokowania dostępu do portalu. Jeżeli osoby trzecie wykorzystają dane dostępu bez upoważnienia z winy użytkownika, to użytkownik jest zobowiązany do wyrównania powstałych w związku z tym szkód.

8. REKLAMACJE

8.1 Użytkownik może składać reklamacje (zastrzeżenia), dotyczące usług świadczonych w ramach Portalu.

8.2 Reklamacje powinny być składane niezwłocznie, po wystąpieniu okoliczności budzących wątpliwości użytkownika.

8.3 Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Limagrain można składać pod adresem Limagrain Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Rataje 164, 61-168 Poznań, w formie pisemnej za pośrednictwem poczty. Reklamacje mogą być również składane drogą elektroniczną poprzez drogą poczty elektronicznej na adres office.pl@limagrain.com .

8.4 Zmiana wskazanych adresów nie stanowi zmiany treści Regulaminu, jednak Limagrain każdorazowo poinformuje Klienta o takiej zmianie – niezależnie od tego, każdorazowo aktualne adresy są dostępne na stronie internetowej Limagrain.

8.5 Reklamacja zostanie rozpatrzona w przeciągu trzydziestu dni od dnia jej otrzymania przez Limagrain. Pisemną odpowiedź Limagrain wyśle na adres składającego reklamację wskazany w niniejszej umowie jako jego adres do korespondencji albo drogą poczty elektronicznej, jeżeli wniosek o takie doręczenie znajdzie się w treści reklamacji.

9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPÓŁKI LIMAGRAIN

9.1 Dane i informacje zamieszczane na portalu mają charakter ogólny i Limagrain nie odpowiada za skutki ich wykorzystania przez użytkownika. Limagrain nie ponosi również odpowiedzialności za dane i informacje dostarczone przez użytkownika i dostawców zewnętrznych.

9.2 Limagrain ponosi odpowiedzialność z tytułu winy lub rażącego niedbalstwa, oraz tylko w przypadku naruszenia istotnych zobowiązań umownych. Wartość odszkodowania ograniczona jest do szkody, jaką poszkodowany poniósł, z wyłączeniem utraconych zysków.

9.3 Odpowiedzialność osobista przedstawicieli prawnych, pełnomocników i pracowników Limagrain za szkody spowodowane zwykłym niedbalstwem jest również ograniczona w zakresie określonym w punkcie 9.2.

9.4 Powyższe ograniczenia odpowiedzialności (punkty 9.1 i 9.2) nie obowiązują w przypadku szkód wyrządzonych umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa, w przypadku zawinionego uszczerbku na życiu, ciele lub zdrowiu, jak również w przypadku odpowiedzialności z tytułu ustawy o odpowiedzialności za produkt oraz w przypadku innych obowiązkowych stanów faktycznych dotyczących odpowiedzialności. Ponadto nie ma ona zastosowania, jeżeli i o ile Limagrain udzieliła gwarancji.

9.5 Użytkownik jest zobowiązany do podjęcia odpowiednich środków w celu zapobieżenia i zminimalizowania szkody. W szczególności użytkownik zobowiązany jest do wykonania kopii bezpieczeństwa swoich danych.

10. PRAWO WŁAŚCIWE, JURYSDYKCJA, POSTANOWIENIA KOŃCOWE

10.1 Wszelkie spory związane z niniejszym Regulaminem podlegają jurysdykcji sądów polskich, a Sądem właściwym miejscowo dla rozstrzygnięcia będzie Sąd właściwy dla siedziby Limagrain.

10.2 We wszystkich sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

10.3 W przypadku gdy którekolwiek z postanowień niniejszego regulaminu jest nieważne w całości lub w części, to nie wpływa to na ważność pozostałych postanowień.

10.4 Niniejszy regulamin jest wyczerpujący. Zmiany i uzupełnienia oraz umowy dodatkowe wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Odwołanie i zmiana powyższej formy pisemnej wymaga również formy pisemnej.

10.5 Postanowienia Regulaminu obowiązują od dnia 2 maja 2023 roku.

Stan:2023

ZAŁĄCZNIK 1 - USŁUGI

Poniższe zestawienie zawiera krótki opis usług oferowanych na portalu. Więcej informacji na temat usług i związanych z nimi świadczeń można znaleźć na portalu.

Zawsze staramy się rozwijać i ulepszać nasze usługi. Na portalu mogą być udostępniane również nowe usługi. Dalsze informacje i zawsze aktualny opis usług znajdują Państwo na portalu.

W przypadku portalu stosujemy podejście konsultacyjne. Naszym celem jest zapewnienie Państwu jak najlepszego wsparcia podczas korzystania z nasion Limagrain i doradztwa w trakcie uprawy odmian Limagrain. Poprzez nasze rozwiązania cyfrowe pragniemy wspólnie z Państwem zrealizować wzrost wydajności i maksymalnie ułatwić Państwu codzienną pracę. W ramach naszego doradztwa dostarczamy Państwu również aktualnych informacji o trendach i nowościach w sektorze nasiennym.

W tym kontekście zapewniamy Państwu następujące usługi:

Usługa	Krótki opis
Funkcja rezerwacji nasion	<ul style="list-style-type: none">• Rezerwacja materiału siewnego określonych odmian, jeśli pozwala na to dostępność towaru.
Platforma agrility	<ul style="list-style-type: none">• Cyfrowe rozwiązania dla wydajnej uprawy roślin, takie jak oferta map aplikacyjnych do siewu na określonych obszarach.• Niektóre treści są dostarczane przez dostawców zewnętrznych.• Zalecenia wynikające z map aplikacyjnych odpowiadają aktualnemu stanowi wiedzy i są oparte na wieloletnim doświadczeniu firmy Limagrain. Limagrain nie zapewnia ani nie udziela gwarancji, że zastosowanie się do zaleceń spowoduje wzrost jakości lub ilości plonów lub też będzie miało skutek w postaci innych korzyści ekonomicznych dla użytkowników.
Osoba do kontaktu	Możliwość znalezienia i skontaktowania się z właściwą dla Państwa osobą w Limagrain.
Informacyjna wiadomość e-mail	<ul style="list-style-type: none">• Wysyłanie e-maili z treścią informacyjną.• Zawierają one informacje o aktualnych trendach i nowych osiągnięciach w sektorze nasion, a także informacje o tym, jak Limagrain i jej partnerzy wdrażają te trendy i osiągnięcia.• W niektórych przypadkach produkty lub usługi Limagrain, z których użytkownicy już korzystają, mogą być brane pod uwagę przy opracowywaniu treści takich e-maili.
Informacje techniczne	<ul style="list-style-type: none">• Informacje techniczne do pobrania, na przykład na temat gospodarki paszowej, prawidłowego zakiszania lub chorób i szkodników.• Profesjonalne treści wideo i filmy animowane na temat specjalnych, technicznych problemów Limagrain nie gwarantuje ani nie zapewnia, że stosowanie się do technicznych informacji spowoduje wzrost jakości lub ilości plonów lub też będzie miało skutek w postaci innych korzyści ekonomicznych dla użytkowników.